

# Základy celostného manažmentu sociálnej práce

PETRONELA ŠEBESTOVÁ



## Obsah

1 Vybrané základné pojmy manažmentu a ich aplikácia v sociálnej práci

2 Manažment verejnej správy

3 Strategické plánovanie sociálnych služieb v samospráve

4 Manažment kvality sociálnych služieb

5 Manažment rizík v Sociálnej práci

6 Manažment rozvoja ľudských zdrojov v zariadeniach sociálnych služieb

7 Princípy a metódy riadenia organizácií poskytujúcich sociálne služby

Záver

Bibliografický súpis použitej literatúry

Manažment sociálnej práce je nepochybne dôležitým predmetom sociálnej práce, ale súčasne ju zviditeľňuje ako vedeckú disciplínu, ktorá sa v ostatnom období stáva objektom záujmu aj iných vedeckých disciplín

Učebné texty sú pokusom o ucelený pohľad na základy celostného manažmentu, ktorý rieši nielen problematiku sociálnej práce, ale súčasne aj sociálnych služieb, ktoré ju determinujú. Celý obsah publikácie je zameraný na základnú problematiku manažérskych postupov a hlavných funkcií manažmentu orientovaných na problematiku sociálnej práce. Svojim zameraním publikácia vyplnila voľný priestor publikačnej činnosti v oblasti manažmentu sociálnych služieb.

Jej aktuálnosť a potrebnosť je akcentovaná novou legislatívou zo sociálnej oblasti, ktorá vstúpila do platnosti v roku 2009. Ide najmä o zákony: zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov ďalej zákon č. 47/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ŤZP a v poslednom rade aj rozsiahla aktualizácia zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele.

Autorka v úvodnej časti publikácie vysvetľuje základnú terminológiu používanú v manažmente ako vedeckej disciplíne, pričom sa snaží o jej aplikáciu v praxi a uplatnenie a využitie v sociálnej práci a sociálnych službách. Obdobným spôsobom autorka vykladá aj štyri základné procesy manažmentu, ktorými sú—riadenie—plánovanie—organizovanie—kontrola. Uvedené procesy vysvetľuje a aplikuje jednak na makroúrovni sociálnej práce, ale aj na jej mikroúrovni.

Niektoré z uvedených oblastí manažmentu v sociálnej práci sa výrazne navzájom dopĺňujú, a preto nebolo možné, aby autorka zabránila ich prelínaniu v niektorých častiach publikácie.

Cena: 6,20 €

ISBN: 978-80-89267-41-5

Rok vydania: 2010